

Handelsbetingelser

Følgende handelsbetingelser gælder alle tilbud, ordrer, salg og leverancer af produkter og serviceydelser fra Firmafotograferne, med mindre andet er skriftligt aftalt med kunden.

Firmaoplysninger

Firmafotograferne

Dalbygade 40H

6000 Kolding

CVR-nr.: 27854931

E-mail: info@firmafotograferne.dk

Telefon: 51 90 06 95

Priser

Alle priser fremgår af et konkret tilbud som udarbejdes individuelt mellem kunden og Firmafotograferne.

Alle priser angives i danske kroner og er eksklusiv moms, med mindre andet er skriftligt anført. Der tages forbehold for ændringer i moms, skatter, afgifter, samt trykfejl eller ændringer i brochurer, skriftlige tilbud og øvrigt salgsmateriale.

Firmafotograferne forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer indtil hele købssummen inklusiv leveringsomkostninger samt eventuelle renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Skulle kunden misligholde aftaler om levering af materiale (f.eks. ikke levere lister med medarbejdere til fotografering, undlade at besvare henvendelser eller ikke overholde aftaler) til Firmafotograferne, eller ikke udvise aktiv deltagelse i et sagsforløb, vil opgaven blive sat i bero 30 dage efter aftalens ikrafttrædelse. Kunden vil herefter blive opkrævet et beløb svarende den i

tilbuddet aftalte pris på til de ydelser og produkter, som er leveret på det pågældende tidspunkt - dog minimum 25% af den samlede tilbudspris. Et eventuelt afgivet tilbud på opgaven bortfalder samtidig med denne opkrævning.

Betaling

Alle opgaver faktureres ved leveringen (eller afsendelse, såfremt kunden har ønsket billederne på et USB-stick). Betalingsfristen er netto 8 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt med kunden. Betaling foretages ved en almindelig bankoverførsel til FirmafotoGrafernes bankkonto, som er oplyst sammen med sidste betalingsdato på hver faktura.

Såfremt betalingsfristen overskrides, tillægges et rykkergebyr på kr. 100 pr. påmindelse samt morarenter ifølge renteloven. Efter tredje påmindelse vil sagen blive sendt til inkasso.

Levering

Alle billeder leveres digitalt via Dropbox eller WeTransfer, afhængig af kundens ønske. Levering på et USB-stick som sendes med almindelig brevpost eller afhentes på vores firmaadresse kan aftales individuelt og er i givet fald specificeret i ordrebekræftelsen.

Leveringstiden for ydelsen

Leveringstiden kan variere, afhængig af mængden af efterbehandling, der skal foretages på de fotograferede billeder, men som udgangspunkt tilstræbes en leveringstid på maksimalt 10 arbejdsdage efter fotograferingen. Såfremt en længere leveringstid bliver aktuel, informeres kunden herom snarest muligt.

Særlige vilkår

Ved ordrestørrelser over 20.000 kr. excl. moms kan FirmafotoGraferne vælge at kræve et depositum på op til 50% af det forventede fakturabeløb. Beløbet modregnes i den første faktura for opgaven, og derefter i eventuelle følgende fakturaer indtil depositumet er opbrugt, hvorefter resterende fakturabeløb forfalder til betaling jvf. vores almindelige betalingsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ansvarsfraskrivelse

Enhver ordre hos Firmafotograferne modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger, ildebrand, beskadigelse af Firmafotografernes udstyr, vores leverandørers produktionsapparat eller ved enhver anden begivenhed, som hindrer eller begrænser Firmafotografernes muligheder for at levere. Firmafotograferne er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af manglende levering. Firmafotograferne er alene ansvarlig for dokumenterbart tab.

Hvis du fortryder din bestilling (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret, før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve betaling jvf. det afgivne tilbud for det arbejde, der allerede er leveret, dog minimum 25% af det samlede tilbud.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at sende en e-mail til fortryd@firmafotograferne.dk.

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret samt oplyse de nødvendige kontakt- og ordreinformationer, som gør det muligt for os at identificere dig, og hvilken aftale, der er tale om.

Ydelser undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

- Aftaler om specifikke hastende opgaver hos kunden, som denne på forhånd skriftligt har

anmodet om,

- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder din ordre, får du naturligvis eventuelle beløb, du har indbetalt til os, tilbage, forudsat at fortrydelsen er meddelt os rettidigt (se ovenstående). Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve betaling i henhold til fortrydelsesretten som beskrevet ovenfor.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Reklamation

Firmafotograferne lever af glade kunder, og det er os derfor meget magtpåliggende at levere et ordentligt produkt til vores kunder. Hvis du ikke er tilfreds med det, vi har leveret, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt, enten på telefon 51 90 06 95 eller via e-mail på info@firmafotograferne.dk så vi kan finde en løsning på problemet.

Igen: Det er meget, meget vigtigt at du meddeler os problemer hurtigst muligt og uden ugrundet ophold, så vi har mulighed for at undersøge og udbedre dem.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Firmanavn

CVR-nummer

Adresse

Telefonnummer

Kontaktperson

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine oplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Direktøren og de ansatte, der håndterer fakturering og salg for Firmafotograferne, har adgang til de oplysninger, der registreres om vores kunder.

Alle kundedata opbevares hos Dinero A/S, som er vores serviceudbyder på regnskabssystemer.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret på Firmafotografernes egne interne computersystemer.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret i de tilfælde hvor en kontaktformular udfyldes på Firmafotografernes hjemmeside, men e-mail transmitteres generelt krypteret frem til mailserverne hos One.com, som er vores serviceudbyder på webhosting- og mailservices.

Oplysninger afgivet til Firmafotograferne videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Firmafotografen har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til Firmafotograferne via en e-mail til info@firmafotograferne.dk.

Klageadgang

Hvis du vil reklamere over dit køb, skal du rette henvendelse til Direktør Anders Cornelius Madsen via en direkte e-mail til acm@firmafotograferne.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Ikrafttræden

Disse handelsbetingelser er sidst revideret og træder i kraft onsdag den 26. februar 2019.